

設問7 今回の工事についての総合的な評価をお聞かせください。

- 7-1 全体の満足度をお聞かせください。
 大いに満足 満足 ふつう やや不満 不満
- 7-2 工事価格の満足度についてお聞かせください。
 大いに満足 満足 ふつう やや不満 不満
- 7-3 プロタイムズの工事をお友達などに紹介しても良いと思いますか？
 大変満足なので友人に教えてあげたい 満足なので機会があれば友人に教える
 満足しているが友人には紹介しない 不満があり友人には紹介できない
 紹介するかどうかよくわからない

設問8 最後にお客様ご自身のことについてお聞かせください。

- 8-1 年齢についてお聞かせください。 70 歳
- 8-2 ご職業についてお聞かせください。
 会社員 公務員 自営業・会社役員 無職 その他

ご意見・ご感想をご自由にお書きください。

建物の塗装時の塗り、塗装色について大いに満足であり、担当者の種々の資料提供と、助言もあり、完成してみると落ち着いた風格もあり、大変満足している。

塗装の技術、技量のスキルは、素人の私共では判断は難しいが、前回実施した工事と比較して、数段はクオリティの高みであると思う。

工事については作業者の熱意と、細部に到るまでの配慮を以て満足、仕上がり結果は満足している。

尚、作業を担当された人達は、足場工事の方も含めて礼儀正しく作業に対する態度も真摯であり、好感が持てるものでした。

最後の礼志も、今後は建物に対する見識を変え、塗料と環境、いつまでも今の美しい状態を保てる様な努力と管理を以て行なうと思っております。

ご回答者

ご住所 姫路市

お名前

ご連絡電話番号

お客様満足度調査アンケート

株式会社プロタイムズ・ジャパン

ご記入いただいた個人情報にはアンケートの集計分析および工事保証、定期的なメンテナンス、メンテナンスに関する情報のご提供に限り使用いたします。お預かりした個人情報は関連法規を遵守して厳重に管理し、お客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

株式会社プロタイムズ・ジャパン
 プロタイムズ本部
 福岡県糟屋郡志免町別府北4丁目2-8
 TEL 092-626-3335